

UVJETI REZERVACIJE

- konačan broj uzvanika potrebno je javiti najkasnije do 3 dana prije proslave
- eventualna promjena dodatnih opcija (pizza, torta) moguća je najkasnije do 10 dana prije rezerviranog termina
- eventualna promjena opcije dodatni animator, moguća je najkasnije do 3 dana prije rezerviranog termina
- nadoplate po djetetu obračunavaju se prema broju prisutne djece
- moguća su dva slavljenika - bez nadoplate

• DODATNI ANIMATOR

OBAVEZNO naglasiti ima li potrebe za dodatnim animatorom ; po jedan dodatni animator ***MORA*** biti zatražen za sljedeće situacije :

- dobna razlika između uzvanika veća od 3 (tri) godine
- rođendan prisustvuje dijete posebne skrbi

(za jednoj dijete posebne skrbi dodatni animator se ne naplaćuje dodatno)

- u slučaju da prema pravilniku, dodatni animator nije zatražen ili broj pristigle djece je veći od prijavljenog broja djece, rođendaonica ne snosi odgovornost za sigurnost djece, a prema procjeni animatora rođendan može biti otkazan bez prava na povrat predujma

•PREDUJAM

Nakon upisa rezervacije potrebno je uplatiti predujam u iznosu 50€

Uplata treba biti vidljiva najkasnije 15 dana prije rezerviranog termina kao potvrda upisane rezervacije, u suprotnom se rezervacija automatski briše. (uplaćeni predujam bez dostavljenih podataka nije važeća rezervacija)

Podaci za uplatu:

HR6224020061140448185

PRO Fiesta - obrt za usluge

Opis plaćanja - ime djeteta i datum rezerviranog termina

Model : HR 00

Poziv na broj : OIB uplatitelja

*(*Ukoliko se ime uplatitelja razlikuje od imena pod kojim je zapisana rezervacija molimo da nam to napomenete*

**predujam je nepovratan)*

ODGODA/OTKAZ REZERVACIJE

U slučaju nemogućnosti održavanja rođendana isključivo zbog bolesti ili drugih srodnih razloga , a nakon uplaćenog predujma :

ODGODA

- do 48h prije rezerviranog
- odabir drugog slobodnog termina (pon-pet)
- iskoristivost unutar 45 dana od dana prve rezervacije
- jednokratno(predujam pokriva jednu odgodu)

OTKAZ - unutar 48h od rezerviranog termina

- predujam je nepovratan i ne pokriva novi termin

POZIVNICE

Nakon uplate predujma možete preuzeti pozivnice na adresi rođendaonica svaki radni utorak/četvrtak od 17h do 17:30h bez prethodne najave i/ili možete zatražiti ispunjenu digitalnu pozivnicu .

PLAĆANJE

Uplata preostalog dijela iznosa prema obračunu aktualnog cjenika vrši se na dan rezerviranog termina prema izdanom transakcijskom računu (jednokratno/rok plaćanja 3 dana)

FOTOGRAFIJE

Rođendan se fotografira i slike šaljemo po vidljivoj uplati u roku 7 dana putem whatsapp

Fotografije se mogu iskoristiti u promotivne svrhe uz obavezu prikrivanja lica djece